

Tietosuojaseloste

Tässä tietosuojaselosteessa kerromme, miten Kolari-Special käsittelee asiakkaiden ja verkkosivuston käyttäjien henkilötietoja.

Rekisterinpitäjä

Autokorjaamo Kolari-Special

Y-tunnus: 1091262-8

Puutikkalantie 40

36760 Luopioinen

Puhelin: 03 5356 100

Sähköposti: myynti@kolari-special.fi

Rekisterin nimi: Kolari-Specialin asiakasrekisteri

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset

Henkilötietoja käsitellään asiakassuhteiden hoitamiseen ja Kolari-Specialin palveluiden toteuttamiseen. Tietoja voidaan käsitellä esimerkiksi:

- yhteydenottoihin ja varaosatiedusteluihin vastaamiseen
- tarjousten laatimiseen
- tilausten käsittelyyn ja toimittamiseen
- varaosien sopivuuden selvittämiseen
- ajoneuvojen huolto- ja korjaustöiden hoitamiseen
- laskutukseen ja maksujen käsittelyyn
- asiakasviestintään
- lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseen
- uutiskirjeiden ja muun suoramarkkinoinnin lähettämiseen
- kyselyiden, palautteiden, kampanjoiden ja arvontojen toteuttamiseen
- verkkosivuston käytön ja mainonnan tulosten mittaamiseen ja analysointiin.

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteet

Henkilötietojen käsittely perustuu tilanteesta riippuen:

- asiakkaan kanssa tehtävän sopimuksen valmisteluun tai sopimuksen täytäntöönpanoon, kuten tilauksen, huollon tai korjauksen hoitamiseen
- Kolari-Specialin lakisääteiseen velvoitteeseen, kuten kirjanpitoon liittyvien tietojen säilyttämiseen
- Kolari-Specialin oikeutettuun etuun asiakassuhteen hoitamisessa ja kehittämisessä
- rekisteröidyn suostumukseen silloin, kun henkilötietojen käsittely edellyttää suostumusta, kuten suostumukseen perustuvassa sähköisessä suoramarkkinoinnissa sekä eväitä välttämättömien evästeiden ja seurantateknologioiden käytössä.

Suostumuksen voi peruuttaa milloin tahansa. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta ennen peruuttamista suoritettujen käsittelyjen lainmukaisuuteen.

Käsiteltävät henkilötiedot

Voimme käsitellä asiakassuhteen ja asian hoitamisen kannalta tarpeellisia tietoja, kuten:

- nimi, osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite
- yritysasiakkaan yritys- ja yhteyshenkilötiedot
- auton rekisterinumero ja valmistenumero (VIN)
- tiedusteluja ja tarjouspyyntöjä koskevat tiedot
- tilauksia, tuotteita ja toimituksia koskevat tiedot
- ajoneuvojen huoltoihin ja korjauksiin liittyvät tiedot
- laskutukseen ja maksamiseen liittyvät tarpeelliset tiedot
- asiakkaan kanssa käytyyn yhteydenpitoon liittyvät tiedot
- uutiskirjeen tilaamiseen liittyvät tiedot
- kyselyihin, palautteisiin, kampanjoihin ja arvontoihin annetut tiedot
- verkkosivuston käytöstä ja käytetystä laitteesta muodostuvat tekniset tiedot ja tunnisteet silloin, kun niiden käsittelyyn on tarvittaessa saatu käyttäjän suostumus.

Henkilötietojen tietolähteet

Henkilötiedot saadaan pääasiassa rekisteröidyltä itseltään tai hänen edustajaltaan esimerkiksi verkkosivujen, verkkokaupan, autopurkaamot.com-palvelun, sähköpostin, puhelimen, tekstiviestin tai henkilökohtaisen asioinnin yhteydessä.

Ajoneuvoon liittyviä tietoja voidaan saada myös rekisteri- tai valmistenumeron perusteella käytettävistä ajoneuvo- ja varaosajärjestelmistä.

Verkkosivuston käytön yhteydessä voidaan lisäksi kerätä teknisiä tietoja evästeiden ja muiden vastaavien teknologioiden avulla käyttäjän tekemien evästevalintojen mukaisesti.

Henkilötietojen vastaanottajat ja palveluntarjoajat

Kolari-Special käyttää henkilötietojen käsittelyssä ulkopuolisia palveluntarjoajia silloin, kun se on tarpeen palveluiden toteuttamiseksi.

Tällaisia palveluita ovat esimerkiksi verkkokauppa- ja varaosapalvelut, maksupalvelut, kuljetuspalvelut, uutiskirjepalvelut sekä verkkosivuston tekniset, analytiikka- ja markkinointipalvelut.

Kolari-Specialin käyttämiä palveluita ovat muun muassa:

- autopurkaamot.com varaosahakuihin ja -tiedusteluihin
- Paytrail verkkokaupan maksujen välittämiseen
- Smaily uutiskirjeiden lähettämiseen
- Google Analytics verkkosivuston käytön mittaamiseen ja analysointiin
- Google Ads mainonnan ja sen tulosten mittaamiseen
- Meta Pixel Meta-palveluissa toteutetun mainonnan mittaamiseen
- CookieHub verkkosivuston evätesuostumusten hallintaan.

Henkilötietoja voidaan lisäksi luovuttaa esimerkiksi kuljetusyrityksille siinä määrin kuin se on tarpeen tilauksen toimittamiseksi sekä viranomaisille silloin, kun laki sitä edellyttää.

Henkilötietoja ei myydä tai luovuteta ulkopuolisille heidän omaa suoramarkkinointiaan varten.

Henkilötietojen siirtäminen EU- ja ETA-alueen ulkopuolelle

Osa Kolari-Specialin käyttämistä palveluntarjoajista tai niiden alihankkijoista voi käsitellä henkilötietoja EU- tai ETA-alueen ulkopuolella.

Jos henkilötietoja siirretään EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle, siirrot toteutetaan sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisesti käyttäen asianmukaisia siirtoerusteita ja suoja-toimia, kuten Euroopan komission tietosuojan riittävyttä koskevaa päätöstä tai Euroopan komission hyväksymiä vakiosopimuslausekkeitä.

Henkilötietojen säilyttäminen

Henkilötietoja säilytetään vain niin kauan kuin se on tarpeen niiden käyttötarkoituksen tai lakisääteisten velvoitteiden vuoksi. Säilytysajat määräytyvät tietojen käyttötarkoituksen ja sovellettavan lainsäädännön perusteella.

Asiakassuhteeseen, tilauksiin, huoltoihin ja korjauksiin liittyviä tietoja säilytetään niin kauan kuin se on tarpeen asiakassuhteen hoitamisen, mahdollisten takuu- ja vastuuasioiden sekä muiden perusteltujen tarpeiden vuoksi.

Kirjanpitoaineisto säilytetään kirjanpitolainsäädännön edellyttämän ajan.

Arvontoihin osallistuneiden tiedot poistetaan arvonnän ja siihen liittyvien velvoitteiden päätyttyä, ellei tietojen säilyttämiselle ole muuta perustetta.

Suostumukseen perustuvaa sähköistä markkinointia varten käsiteltävät tiedot poistetaan tai niiden käyttö markkinointiin lopetetaan, kun suostumus peruutetaan, ellei tietojen säilyttämiselle ole muuta oikeusperustetta.

Uutiskirje ja suoramarkkinointi

Uutiskirjeen tilaamisen yhteydessä käsitellään tilaajan sähköpostiosoitetta ja mahdollisia muita tilaajan antamia tietoja. Uutiskirjeiden lähettämiseen käytetään Smaily-palvelua.

Uutiskirjeen tilauksen voi peruuttaa milloin tahansa uutiskirjeessä olevan peruutuslinkin kautta tai ottamalla yhteyttä Kolari-Specialiin.

Rekisteröidyllä on oikeus milloin tahansa vastustaa henkilötietojensa käyttämistä suoramarkkinointiin.

Verkkosivuston analytiikka ja markkinointi

Kolari-Special käyttää verkkosivustollaan käyttäjän suostumuksella Google Analyticsia verkkosivuston käytön mittaamiseen ja analysointiin sekä Google Ads -seurantaa mainonnan toimivuuden ja tulosten mittaamiseen.

Sivustolla käytetään käyttäjän suostumuksella myös Meta Pixeliä, jonka avulla voidaan mitata Meta-palveluissa toteutetun mainonnan toimivuutta.

Näiden palveluiden yhteydessä voidaan käsitellä esimerkiksi verkkosivuston käyttöön, käytettyyn laitteeseen ja selaimeen liittyviä tietoja sekä palveluiden käyttämiä teknisiä tunnisteita.

Ei-välttämättömiä evästeitä ja seurantateknologioita käytetään käyttäjän tekemien evästevalintojen mukaisesti.

Evästeet

Kolari-Specialin verkkosivustolla käytetään sivuston toiminnan kannalta välttämättömiä evästeitä sekä käyttäjän suostumuksella muita evästeitä ja seurantateknologioita.

Evästesuostumusten hallintaan käytetään CookieHub-palvelua. Käyttäjä voi tehdä evästeitä koskevat valintansa sivustolle saapuessaan ja muuttaa niitä myöhemmin sivuston evästeasetuksista.

Käyttäjän suostumuksella sivustolla voidaan käyttää muun muassa Google Analyticsia, Google Ads -seurantaa ja Meta Pixeliä sivuston käytön, mainonnan ja mainonnan tulosten mittaamiseen.

Tarkemmat tiedot käytössä olevista evästeistä, niiden käyttötarkoituksista, voimassaoloajoista ja palveluntarjoajista löytyvät sivuston evästeasetuksista.

Henkilötietojen suojaaminen

Henkilötietoja käsitellään asianmukaisesti suojatuissa järjestelmissä. Pääsy henkilötietoihin on rajattu henkilöihin, jotka tarvitsevat tietoja työtehtäviensä hoitamiseen.

Paperimuodossa olevat henkilötiedot, kuten työmääräykset, tarjoukset ja laskut, säilytetään siten, ettei asiattomilla ole niihin pääsyä.

Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisesti oikeus:

- saada tietoa henkilötietojensa käsittelystä ja pyytää pääsyä omiin henkilötietoihinsa
- pyytää virheellisten tai puutteellisten henkilötietojen oikaisemista
- pyytää henkilötietojen poistamista silloin, kun poistamiselle on lain mukaiset edellytykset
- pyytää henkilötietojen käsittelyn rajoittamista silloin, kun siihen on lain mukaiset edellytykset
- vastustaa henkilötietojen käsittelyä silloin, kun siihen on lain mukainen oikeus
- vastustaa henkilötietojensa käyttämistä suoramarkkinointiin
- peruuttaa antamansa suostumus milloin tahansa silloin, kun henkilötietojen käsittely perustuu suostumukseen

- saada itse toimittamansa henkilötiedot siirretyksi järjestelmästä toiseen silloin, kun tähän on tietosuojalainsäädännön mukainen oikeus.

Oikeuksien käyttämistä koskevan pyynnön voi lähettää sähköpostitse osoitteeseen **myynti@kolari-special.fi**.

Kolari-Special voi tarvittaessa pyytää lisätietoja pyynnön esittäjän henkilöllisyyden varmistamiseksi.

Automatisoitu päätöksenteko ja profilointi

Kolari-Special ei tee asiakkaita koskevia sellaisia automatisoituja päätöksiä, joilla olisi rekisteröityä koskevia oikeusvaikutuksia tai vastaavia merkittäviä vaikutuksia.

Verkkosivuston analytiikka- ja markkinointipalvelut voivat käsitellä käyttäjän verkkokäyttäytymiseen liittyviä tietoja omien toimintaperiaatteidensa mukaisesti käyttäjän antaman evästesuostumuksen perusteella.

Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Jos rekisteröity katsoo, että hänen henkilötietojaan on käsitelty tietosuojalainsäädännön vastaisesti, hänellä on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle.

Suomessa tietosuojan valvontaviranomainen on **Tietosuojavaltuutetun toimisto**.

Tietosuojaselosteen muutokset

Kolari-Special voi päivittää tätä tietosuojaselostetta esimerkiksi palveluiden, henkilötietojen käsittelyn tai lainsäädännön muuttuessa.

Ajantasainen tietosuojaseloste julkaistaan Kolari-Specialin verkkosivustolla.

Päivitetty 22.9.2026