

# Tietosuojaseloste

**Rekisterinpitäjä:** Kolari-Special

**Yhteystiedot:** Puutikkalantie 40, 36760 Luopioinen, puh. 03 5356 100, [myynti@kolari-special.fi](mailto:myynti@kolari-special.fi)

**Rekisterin nimi:** Asiakasrekisteri

## Rekisterin tietosisältö

kolari-special.fi tai autopurkaamot.com verkkosivujen tai verkkokaupan kautta tiedusteluja ja tilauksia lähettäviltä kysytään nimi, puhelinnumero, sähköpostiosoite ja auton rekisterinumero.

Asiakkaan toimeksiannon kuten tarjouspyynnön, ajoneuvon huollon, korjattavaksi toimitetun varaosan tai varaosan tilauksen yhteydessä kerätään seuraavat henkilötiedot: nimi, osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero, auton rekisterinumero tai valmistenumero.

Kyselyiden tai palautteiden keräämisen tai kampanjoiden yhteydessä kysytään nimi, puhelinnumero ja sähköpostiosoite, jos vastaaja haluaa yhteydenottoa tai osallistua mahdolliseen arvontaan. Mahdolliseen arvontaan osallistuminen ja tietojen antaminen on vapaaehtoista.

Uutiskirjeen tilauksen yhteydessä kysytään sähköpostiosoite.

## Rekisterin käyttötarkoitus

Asiakasrekisterin tietoja käytetään asiakassuhteen hoitamiseen ja palveluistamme kertomiseen kuten tarjous, myynti, yhteydenpito, laskutus, tuotteen lähettäminen, tiedotus, suoramainonta ja palautteen kerääminen.

Lisäksi tietoja kerätään, jos vastaaja haluaa osallistua niiden yhteydessä mahdollisesti järjestettävään arvontaan.

## Rekisterin tietolähteet

Verkkosivujen tai verkkokaupan kautta lähetetyn tai puhelimitse tai sähköpostilla tai tekstiviestillä tai paikan päällä tai muulla tavalla tehdyn asiakkaan toimeksiannon kuten tiedustelun, tarjouspyynnön, ajoneuvon huollon tai varaosan tilauksen yhteydessä rekisteröidyn itsensä tai hänen edustajansa ilmoittamat tiedot.

Kyselyihin vastanneiden tai palautetta antaneiden tai kampanjaan osallistuneiden itsensä antamat tiedot.

Uutiskirjeen tilaamisen yhteydessä tilaajan ilmoittamat tiedot.

## Tietojen luovuttaminen

Asiakasrekisterin tietoja voidaan luovuttaa ainoastaan siltä osin kuin se on asiakkaan toimeksiannon kannalta perusteltua tai asiakkaan edun mukaista. Esimerkiksi ajoneuvon korjauksen yhteydessä varaosien tilaaminen edellyttää auton rekisterinumeron tai valmistenumeron ilmoittamista tai käyttöä tilauksen yhteydessä.

Tietoja ei luovuteta markkinointitarkoituksiin Kolari-Specialin ulkopuolelle. Emme käytä tietoja automaattiseen päätöksentekoon tai profilointiin.

## Rekisterin suojauksen periaatteet

Asiakasrekisterin tiedot säilytetään sähköisessä muodossa. Tiedosto sijaitsee valvotussa

palvelinkeskuksesta käyttäjätunnuksin ja palomuurilla suojatulla palvelimella. Aineistoa voi olla manuaalisessa muodossa esimerkiksi tarjouksena, työmääräyksenä tai laskuna. Aineisto säilytetään lukitussa tilassa, johon asiattomilta on pääsy estetty.

## **Tietojen arkistointi ja hävittäminen**

Asiakasrekisterin tiedot säilytetään asiakas- ja yhteistyösuhteiden ylläpitoa varten.

Verkon kautta kyselyihin vastanneet, palautetta antaneet, kampanjoihin osallistuneet tai uutiskirjeen tilanneet voivat pyytää poistamaan antamansa tiedot tietokannasta lähettämällä sähköpostin aiheella POISTA.

Arvontoihin osallistuneiden tiedot hävitetään, kun arvonta on suoritettu.

## **Tarkastusoikeus**

Jokaisella on oikeus tarkastaa itseään koskevat henkilötiedot. Tarkastuspyyntö on esitettävä henkilökohtaisesti tai omakätisesti allekirjoitetulla kirjeellä tai sähköisesti varmennetussa asiakirjassa. Henkilö ei voi valtuuttaa toista henkilöä tarkastamaan tietoja puolestaan.

Tarkastusoikeus on maksuton kerran vuodessa toteutettuna.

## **Oikeus tietojen oikaisemiseen**

Rekisteröity voi pyytää oikaisemaan häntä koskevat virheelliset tai puutteelliset tiedot.

## **Vastustamisoikeus**

Rekisteröity voi vastustaa henkilötietojen käsittelyä, mikäli kokee, että henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti.

## **Suoramarkkinointikielto**

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojen käyttäminen suoramarkkinointiin. Jos rekisteröity haluaa poistua Kolari-Specialin postituslistalta, pyynnön voi esittää vastaamalla viestiin aiheella POISTA.

## **Poisto-oikeus**

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojen poistamista, jos tietojen käsittely ei ole tarpeen. Käsittelemme poistopyynnön, jonka jälkeen joko poistamme tiedot tai ilmoitamme perustellun syyn, miksi tietoja ei voida poistaa.

On huomioitava, että rekisterinpitäjällä voi olla lakisääteinen tai muu oikeus olla poistamatta pyydettyä tietoa. Rekisterinpitäjällä on velvollisuus säilyttää kirjanpitoaineisto Kirjanpitolaisissa (luku 2, 10 §) määritellyn ajan (10 vuotta) mukaisesti. Tämän vuoksi kirjanpitoon liittyvää aineistoa ei voida poistaa ennen määräajan umpeutumista.

## **Valitusoikeus**

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle, jos hän kokee, että rikomme henkilötietojä käsitellessämme voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

Tietosuojavaltuutetun yhteystiedot: [www.tietosuoja.fi/fi/index/yhteystiedot.html](http://www.tietosuoja.fi/fi/index/yhteystiedot.html)

## **Evästeet**

Tämä verkkosivu voi käyttää evästeitä verkkosivujen toiminnan parantamiseksi. Voit estää

evästeiden käytön oman selaimesi asetuksissa. Käyttäessäsi verkkosivujamme hyväksyt myös evästeiden käytön.

Lisätietoja:

<https://www.kyberturvallisuuskeskus.fi/fi/toimintamme/saantely-ja-valvonta/luottamuksellinen-viestinta>